



FORMATION ANALYSE SYSTEMIQUE

Préambule

Pour impliquer les opérateurs dans la compréhension du fonctionnement global de l'entreprise, il est nécessaire de "qualifier" l'organisation du travail en valeur dynamique (analyse du travail réel pour chaque poste de travail dans son environnement). Les processus de l'entreprise sont identifiés avec les postes de travail et/ou fonctions rattachés.

Cette approche processus permettra d'identifier le fil conducteur de l'activité représentée comme suit :

- L'analyse des situations de travail repose sur une approche processus déterminant les séquences de production.
- Cette analyse se fait sur la base du travail réel
- L'approche processus d'une organisation repose ainsi sur l'identification des flux matières qui impactent les différents postes de travail de cette organisation
- Cette approche allie analyse objective et subjective : objective avec la détermination du travail réel (et non pas du travail prescrit) en mode processus, et subjective avec l'analyse des perceptions individuelles des situations de travail (ressentis opérateurs)
- Cette analyse dite objective repose sur les données de production observables lors des études des situations de travail avec les opérateurs concernés
- Ces données constituent les déterminants de l'activité

Durée : 21 heures (3 jours)

Calendrier prévisionnel : A définir selon les besoins de l'entreprise

Effectif minimal | maximal : 4 | 6

Profils des stagiaires : Responsables de service | Dirigeants | Cadres

Prérequis : aucun

Lieu de réalisation & Accessibilité :

Cette formation est dispensée dans les locaux de l'entreprise (en Intra).

Elle est accessible à tout moment, y compris aux Personnes en Situation de Handicap *, dans le cadre d'une convention qui sera préalablement signée avec l'entreprise et qui prévoira la bonne accessibilité des locaux au PSH.

Prix indicatif entreprise pour une session complète tous frais inclus :

Coût total de la formation : 3 300 euros HT

Formation dispensée en présentiel, en intra entreprise

Adaptation des frais de déplacement en fonction de la situation géographique du lieu de formation

* Retrouvez L'offre de services et d'aides financières de l'AGEFIPH à télécharger, en suivant le lien : <https://www.agefiph.fr>

Objectifs pédagogiques du programme

- Faire acquérir aux opérateurs les méthodes et méthodologies nécessaires à la qualification des processus,
- Maîtriser les techniques d'audit d'une organisation pour formaliser les axes d'amélioration potentiels,
- Identifier et comprendre le rôle des EPI mis à disposition dans l'entreprise pour assurer la santé et la sécurité de travailleurs.

Contenu de la formation

1 - LES PROCESSUS

- Principes et fonctionnement
- Typologie des processus
- Fonctionnement des processus
- Articulation des processus
- Intérêt de l'approche processus

LA DEMARCHE PROCESSUS

La notion de filières

La réorganisation d'un mode de fonctionnement et la mise en place du modèle d'un système viable doivent se traiter à partir d'un découpage de l'entreprise en filières (couples produits/process). Une filière est l'unité fondamentale d'organisation des processus. Elle est à un instant donné, le mode de réponse de l'organisme face à une demande client.

Identification des filières

L'identification des filières s'établira à partir :

- De l'étude des flux physiques,
- Des modes de gestion en matière de stocks,
- Des modes de fonctionnement au niveau de la planification et de l'ordonnancement.

Etude des processus

L'étude des processus de travail décline les actions suivantes :

- Analyse de la situation de travail réel avec l'approche processus : les séquences de production. L'approche processus d'une organisation repose ainsi sur l'identification des flux matières qui impactent les différents postes de travail de cette organisation. L'approche ergonomique commence nécessairement par une analyse des tâches et de l'organisation du travail. Centrée sur la détermination et l'évaluation des facteurs de risque, cette approche allie analyse objective et subjective : objective avec la détermination du travail réel (et non pas du travail prescrit) en mode processus, et subjective avec l'analyse des perceptions individuelles des situations de travail (ressentis opérateurs). Cette analyse dite objective repose sur les données de production observables lors des études des situations de travail avec les opérateurs concernés. Ces données constituent les déterminants de l'activité,
- Analyse de l'organisation existante : l'analyse des processus vise à cartographier en détail les différents flux de matières et d'informations que supporte un produit ou service. Ensuite cette cartographie sera décomposée en processus de types Valeur Ajoutée ou Non-Valeur Ajoutée,
- Prise en compte des spécificités des cahiers des charges Clients : l'étude de faisabilité d'une solution doit tenir compte des objectifs économiques à atteindre et des objectifs sociaux à réaliser dans le cadre de la performance industrielle globale,
- Analyse des critères environnementaux (périphériques) de chaque poste de travail,

- Recueil et traitement des informations : contenu des emplois, activité, organisation du temps de travail,
- Etude des écarts entre le travail formel (prescriptions) et le travail réalisé : analyse des non-conformités déclarées (mise en évidence des liens de causalité).

Synthèse de l'étude des processus

La représentation des flux existants déterminera les cheminements et points critiques de l'organisation de production, lesquels seront évalués pour formaliser la faisabilité des actions d'amélioration. Elle permettra l'analyse des coûts de fonctionnement des processus et des opérations de chaque filière.

A partir de la validation des actions d'amélioration potentielles, une nouvelle cartographie des flux des produits/process sera définie. La construction du Value Stream Mapping pourra ensuite être élaborée en définissant les indicateurs de performance économique et sociale.

La nouvelle cartographie des flux et la mise en œuvre du VSM détermineront l'implantation des postes de travail en prenant en compte notamment les principes d'ergonomie au travail.

Attendus : identifier les différents processus d'une organisation et leurs inter-actions

2- LA SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

La Supply Chain, ou chaîne d'approvisionnement, est une fonction critique de l'entreprise. Elle représente une part importante des coûts : de 60 % à 90 % des coûts d'une entreprise industrielle. Cette chaîne couvre toutes les fonctions de l'entreprise : achat, approvisionnement, production, maintenance, vente, pilotage des stocks et des flux de produits, gestion des stockages, transport. Son but, de manière simplifiée, est de livrer le bon produit, à la bonne quantité, au bon moment et à moindre coût.

Les principes de la Supply Chain Management reposent sur l'étude de :

- L'organisation relationnelle des processus direct de production et supports,
- L'analyse des flux d'information dont le niveau de qualité des connexions assurera l'anticipation indispensable pour mettre fin aux ralentissements et ruptures d'approvisionnements pénalisant l'ensemble de l'offre client

Attendus : identification des points critiques pour leur maîtrise

3 – AUDIT D'UNE ORGANISATION

Le module Audit d'une organisation aura comme support une étude de situation travail qui permettra aux formés de définir les conditions de réalisation de l'audit, de formaliser les critères d'évaluation en pertinence avec les axes de développement potentiels.

4 – ETUDE DES CAPABILITES

- Définition
- La norme AFNOR X06-030
- La capacité Process
- Objectifs des études de capacités

Attendus : savoir mesurer les dimensionnements d'un système en valeur dynamique

5 – LE DIAGNOSTIC DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL

- Analyses et synthèse

- Les points d'amélioration
- Les retours sur investissement potentiels

Attendus : appréhender les pistes d'actions d'amélioration potentielles

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Formation assurée en présentiel par Mr Jean GUERNIC, formateur de fonction Ingénieur et ayant développé au cours de sa carrière professionnelle une expertise sur les démarches de qualification des processus.

jguernic@premanis.fr | 06 77 10 28 57

Moyens pédagogiques et techniques

Apports théoriques étayés par des exercices d'application, mises en situation et études de cas servant à valider l'intégration des contenus.

Des études de cas basées sur des situations de travail seront déclinées comme suit :

- Description de la situation de travail et identification des processus,
- Utilisation de la méthode des 5M (Matières, Moyens, Main d'œuvre, Méthodes, Milieu) pour définir les faits déterminants de la situation,
- Formalisation des actions d'amélioration devant réduire les écarts entre le travail prescrit et le travail réalisé.

Ces études de cas permettront de déterminer les leviers potentiels d'amélioration continue à activer.

Une documentation pédagogique, support de cours ou document de synthèse est remise à chaque participant.

Dispositif de suivi de l'évaluation des résultats de la formation

Evaluations de la formation

Deux modes d'évaluation réalisés en fin de formation :

- Évaluation des acquis théoriques et pratiques : réalisée sur la base d'un compte-rendu,
- Évaluation de la satisfaction stagiaire : mesure l'organisation, les qualités pédagogiques du formateur ainsi que les moyens, méthodes et supports utilisés.

Synthèse de la formation

Un rapport de synthèse de la journée de formation sera rédigé et restitué à la Direction.

Il comprendra, notamment, la formalisation d'un guide méthodologique d'évaluation des processus.

Voir les autres formations proposées par Premanis sur son site : www.premanis.fr