

FORMATION PRODUCTION ET QUALITE

Préambule

Pour impliquer les opérateurs dans la compréhension du fonctionnement global de l'entreprise, il est nécessaire de "qualifier" l'organisation du travail en valeur dynamique (analyse du travail réel pour chaque poste de travail dans son environnement). Les processus de l'entreprise sont identifiés avec les postes de travail et/ou fonctions rattachés.

Cette approche processus permettra d'identifier le fil conducteur de l'activité représentée comme suit :

- L'analyse des situations de travail repose sur une approche processus déterminant les séquences de production
- Cette analyse se fait sur la base du travail réel
- L'approche processus d'une organisation repose ainsi sur l'identification des flux matières qui impactent les différents postes de travail de cette organisation
- Cette approche allie analyse objective et subjective : objective avec la détermination du travail réel (et non pas du travail prescrit) en mode processus, et subjective avec l'analyse des perceptions individuelles des situations de travail (ressentis opérateurs)
- Cette analyse dite objective repose sur les données de production observables lors des études des situations de travail avec les opérateurs concernés
- Ces données constituent les déterminants de l'activité

Durée : 14 heures (2 jours)

Calendrier prévisionnel : A définir selon les besoins de l'entreprise

Effectif minimal | maximal : 6 | 9

Profils des stagiaires : acteurs opérateurs de production

Prérequis : aucun

Lieu de réalisation & Accessibilité :

Cette formation est dispensée dans les locaux de l'entreprise (en Intra).

Elle est accessible à tout moment, y compris aux Personnes en Situation de Handicap *, dans le cadre d'une convention qui sera préalablement signée avec l'entreprise et qui prévoira la bonne accessibilité des locaux aux PSH.

Prix indicatif entreprise par opérateur pour une session complète :

Coût total de la formation : 320€ HT**

Formation dispensée en présentiel, en intra entreprise

Adaptation des frais de déplacement en fonction de la situation géographique du lieu de formation

* Retrouvez L'offre de services et d'aides financières de l'AGEFIPH à télécharger, en suivant le lien : <https://www.agefiph.fr>

** tarif dégressif au-delà de 6 personnes avec un effectif maximal de 9 personnes

Objectifs pédagogiques du programme

- Améliorer les connaissances théoriques et pratiques des opérateurs de l'entreprise sur la maîtrise des processus industriels définis par une organisation de gestion de production.
- Faire acquérir aux opérateurs les méthodes et méthodologies nécessaires aux contrôles de production.

SAS PREMANIS - 18 rue de la Mongendrière 44240 La Chapelle sur Erdre | Mail : jguernic@premanis.fr | Tél : 06 77 10 28 57
Numéro de Siret : 791 634 140 00028 | Code APE 7022 Z | Numéro de déclaration d'activité : 52441033344 (auprès du préfet des PDL)

Certification Qualité Formation QUALIOPi

Contenu de la formation

1 - L'ORGANISATION DE PRODUCTION

- La fonction Production
- Les fonctions périphériques
- Cartographie globale de l'organisation de production
- L'organisation de production et l'efficacité productive

Attendus : appréhender le système de production

2 - LES PROCESSUS

- Principes et fonctionnement
- Typologie des processus
- Fonctionnement des processus
- Articulation des processus
- Intérêt de l'approche processus

Attendus : identifier les différents processus et leurs inter-actions

3 - LES RELATIONS INTERSERVICES

- Demandes légitimées
- Demandes aléatoires
- Demandes urgentes

Attendus : comprendre les critères des cahiers des charges clients

4 - CONTROLE ET AUTO-CONTROLE

- Le plan de surveillance
- Faire du contrôle un outil de progrès
- Le traitement des non-conformités

Attendus : maîtriser les opérations de contrôle des opérations de production

5 - L'AMELIORATION CONTINUE EN PRODUCTION

- L'appropriation par les opérateurs
- Un modèle collaboratif

Attendus : chaque opérateur est un acteur déterminant dans l'organisation

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Formation assurée en présentiel par Mr Jean GUERNIC | jguernic@premanis.fr | 06 77 10 28 57

Moyens pédagogiques et techniques

Apports théoriques étayés par des exercices d'application, mises en situation et études de cas servant à valider l'intégration des contenus. La formation sera également adaptée en fonction de l'organisation de gestion de production de l'entreprise.

Une documentation pédagogique, support de cours ou document de synthèse est remise à chaque participant.

Dispositif de suivi de l'évaluation des résultats de la formation

Evaluations de la formation

Deux modes d'évaluation réalisés en fin de formation :

- Évaluation des acquis théoriques et pratiques : réalisée sur la base d'un compte-rendu,
- Évaluation de la satisfaction stagiaire : mesure l'organisation, les qualités pédagogiques du formateur ainsi que les moyens, méthodes et supports utilisés.

Synthèse de la formation

Un rapport de synthèse de la journée de formation sera rédigé et restitué à la Direction.

Il comprendra, notamment, la formalisation d'un guide méthodologique d'évaluation des processus.

Voir les autres formations proposées par Premanis sur son site : www.premanis.fr